

Divadlo v Řeznické, z. ú.
Řeznická 662/17
110 00 Praha 1

tel. 720 993 787
divadlo@reznicka.cz
www.reznicka.cz

Bankovní spojení
Česká spořitelna a. s.
č. účtu 1979929399/0800

IČ 281 90 602
DIČ CZ28190602

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Divadlo v Řeznické, z.ú.

Řeznická 662/17

Praha 1 - Nové Město, 110 00

IČ: 28190602

Čl. I

Vstupenky

1. Návštěva představení Divadla v Řeznické, z.ú. (dále jen „Divadlo“) je možná pouze s platnou vstupenkou.
2. Vstupenky lze zakoupit na webových stránkách divadla prostřednictvím portálu TIKIT nebo na pokladně, která se otevírá v 16:00, pokud je ten večer představení.
3. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Divadla v Řeznické, z.ú. (dále jen „VOP“)
4. Zakoupené vstupenky jsou nevratné a nelze je ani vyměnit, s výjimkou stanovenou v čl. II VOP.
5. Při nákupu vstupenek si kupující ověří správnost údajů na vstupence, na pozdější reklamace není brán zřetel.
6. Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost Comgate a.s. je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na www.comgate.eu.
7. Nárok na slevu prokazuje návštěvník při nákupu vstupenky.
8. Zveřejněním mimořádných akčních nabídek nevzniká návštěvníkům, kteří si již dříve zakoupili vstupenky, nárok na jakoukoliv kompenzaci.
9. Vstupenka pozbývá platnosti v případě pozdního příchodu návštěvníka do Divadla. Pokud tedy majitel vstupenky přijde po začátku představení, nemusí být vpuštěn a nemá žádný nárok na kompenzaci. Začátek představení je uveden na vstupence, webových stránkách divadla i fyzicky přímo v divadle. V takovém případě nevzniká návštěvníkovi žádný nárok na vrácení vstupného.
10. V případě „zdvojeného“ prodeje vstupenky na jedno sedadlo vzniklého chybou elektronického prodeje, nebude-li možné poskytnout oběma návštěvníkům adekvátní místa v sále, má návštěvník, kterému nelze poskytnout odpovídající místo, nárok na vrácení vstupného a přednostní nákup vstupenky v náhradním termínu dle vlastního výběru s 30 % slevou. V případě, že není možné z technických či časových důvodů zjistit, která vstupenka byla zakoupena dříve, má nárok na sedadlo návštěvník, který místo v sále zaujal dříve.
11. Padělání vstupenek je trestné. Jakýmkoliv dodatečnými úpravami se vstupenka stává neplatnou. Držiteli takové vstupenky nebude umožněn vstup do Divadla.

Čl. II

Zrušení představení

1. Změna programu je vyhrazena.
2. Při zrušení představení není Divadlo povinno poskytnout návštěvníkům náhradní

Divadlo v Řeznické, z. ú.
Řeznická 662/17
110 00 Praha 1

tel. 720 993 787
divadlo@reznicka.cz
www.reznicka.cz

Bankovní spojení
Česká spořitelna a. s.
č. účtu 1979929399/0800

IČ 281 90 602
DIČ CZ28190602

termín zrušeného představení, ačkoliv je tento fakt běžný a divadlo o něj vždy usiluje pro spokojenost svých návštěvníků.

3. V případě zrušeného představení lze vstupenky vrátit pouze v místě, kde byly zakoupeny. Pokud byly zakoupeny na pokladně Divadla v hotovosti, bude jim v hotovosti navracena zpět. V případě platby kartou, bude částka vrácena stejným zpět na kartu. U vstupenek zastoupených na internetu, webových stránkách divadla, je vstupné vráceno na účet, z něhož byly vstupenky uhrazeny. Hromadně objednané vstupenky hrazené fakturou vracejí návštěvníci zpět objednateli, od kterého vstupenky získali, a kterému Divadlo poskytne dobropis.

4. V případě zrušení představení může být.

a. výjimečně uveden náhradní titul, který nemusí být návštěvníkem akceptován a v ten moment mu bude umožněno získat zpět finanční prostředky, investované do nákupu lístků.

Vrácení vstupného bude umožněno do konce kalendářního měsíce, ve kterém byly vstupenky zakoupeny. V případě posledního dne v měsíci bude umožněno získat finanční prostředky do konce měsíce následujícího.

b. představení přeloženo na jiný termín, který ovšem může návštěvník odmítnout a jsou mu vráceny peníze za zaplacenou vstupenku podle předchozího odst. 3.

c. představení zrušeno bez náhrady a návštěvníkovi budou vráceny peníze za zaplacenou vstupenku podle předchozího odst. 3.

d. poskytnut návštěvníkovi náhradou poukaz s roční platností.

5. V případě zrušení již započatého představení má návštěvník nárok na vrácení vstupného pouze v případě, že není odehrána alespoň polovina představení.

6. Informace o zrušeném představení jsou zveřejňovány na webových stránkách Divadla bez zbytečného odkladu poté, kdy se o dané skutečnosti produkce Divadla dozví. (Představení může být zrušeno ze zásadních technických důvodů nebo v případě indispozice či nemoci interpretů. V případě řešitelných technických problémů si Divadlo vyhrazuje možnost začátek produkce posunout. V případě mírného posunutí (do 30 minut) nevzniká návštěvníkům možnost žádat o navrácení vstupného.

7. Náhrada vedlejších nákladů, které návštěvníkům vzniknou v souvislosti se zrušeným představením (např. ubytování, cestovné atp.), se neposkytuje.

Čl.3

Závěrečná ustanovení

1 . O změně VOP rozhoduje ředitel Divadla.

2 . Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 18. 5. 2026.